

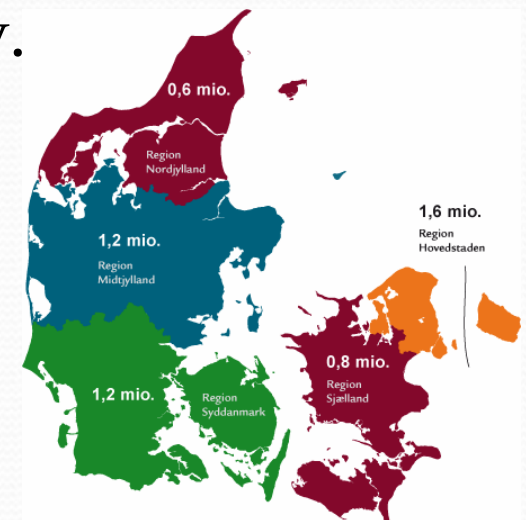
How to Create a Loyal Donor Database



EBA Benchmarking Master Class
Sanquin, Amsterdam, May 31, 2013
Jørgen Georgsen & Kjell Titlestad

The Danish Blood Service

- The blood establishments are part of the public hospital system.
- By law collection of blood is allowed by public owned hospitals only
- One blood establishment for each of five regions
- Handling 30,000-100,000 collections p.y. per region





The Danish Donor Organization

- Donor movement started by scouts' organizations in 1930's
- National organization, 66 local chapters
- Local board: scouts, Red Cross, sports organizations
- Task: recruit new donors, information regarding blood donation
- Financed by a fee of € 7 for each donation paid by the regions

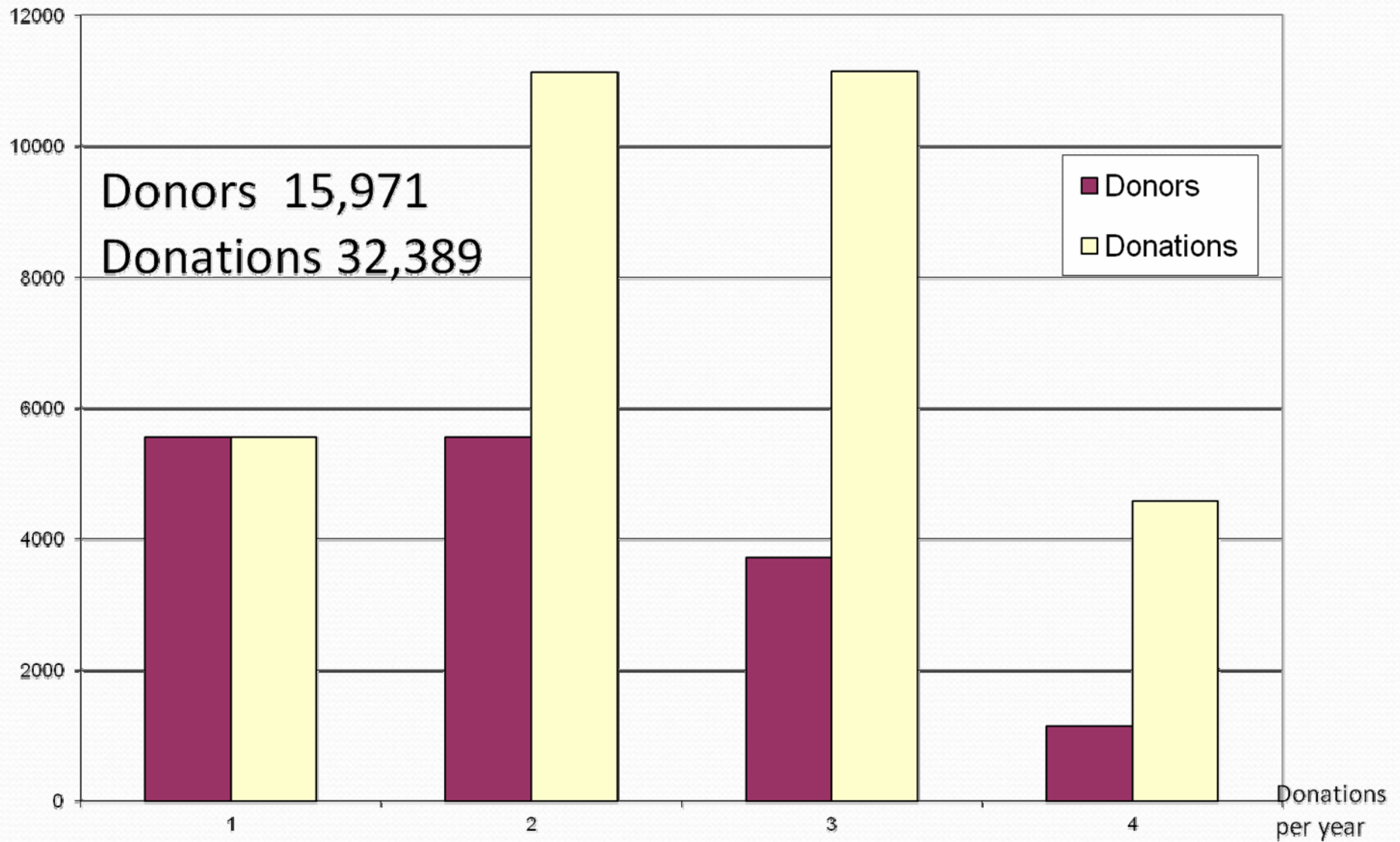
Knowledge in general population (non-donors)

Question	Correct answer	Wrong answer	Don't know
How long does a blood donation take? (It takes 30 min, 10 min waiting, 10 min donation, 10 min resting)	63.5	15.1	21.4
Do you think you can donate blood if you have a chronic disease or if you are taking any medications? (To donate blood you must be healthy and well)	78.5	10.2	11.3
How old do you think you have to be to be a blood donor? (To be at donor you have to be 17-60 years old)	73.6	7.6	18.8
Do you think you will be paid for a blood donation? (You will not be paid for a blood donation)	92.7	3.5	3.8
Do you think it is voluntarily to be a blood donor? (All donors in Denmark have to be volunteers)	99.5	0.2	0.3
Do you think that recipients of blood will be able to get information regarding the blood donors, in case they want to thank the donors?? (Blood donors are anonymous)	89.5	3.1	7.4

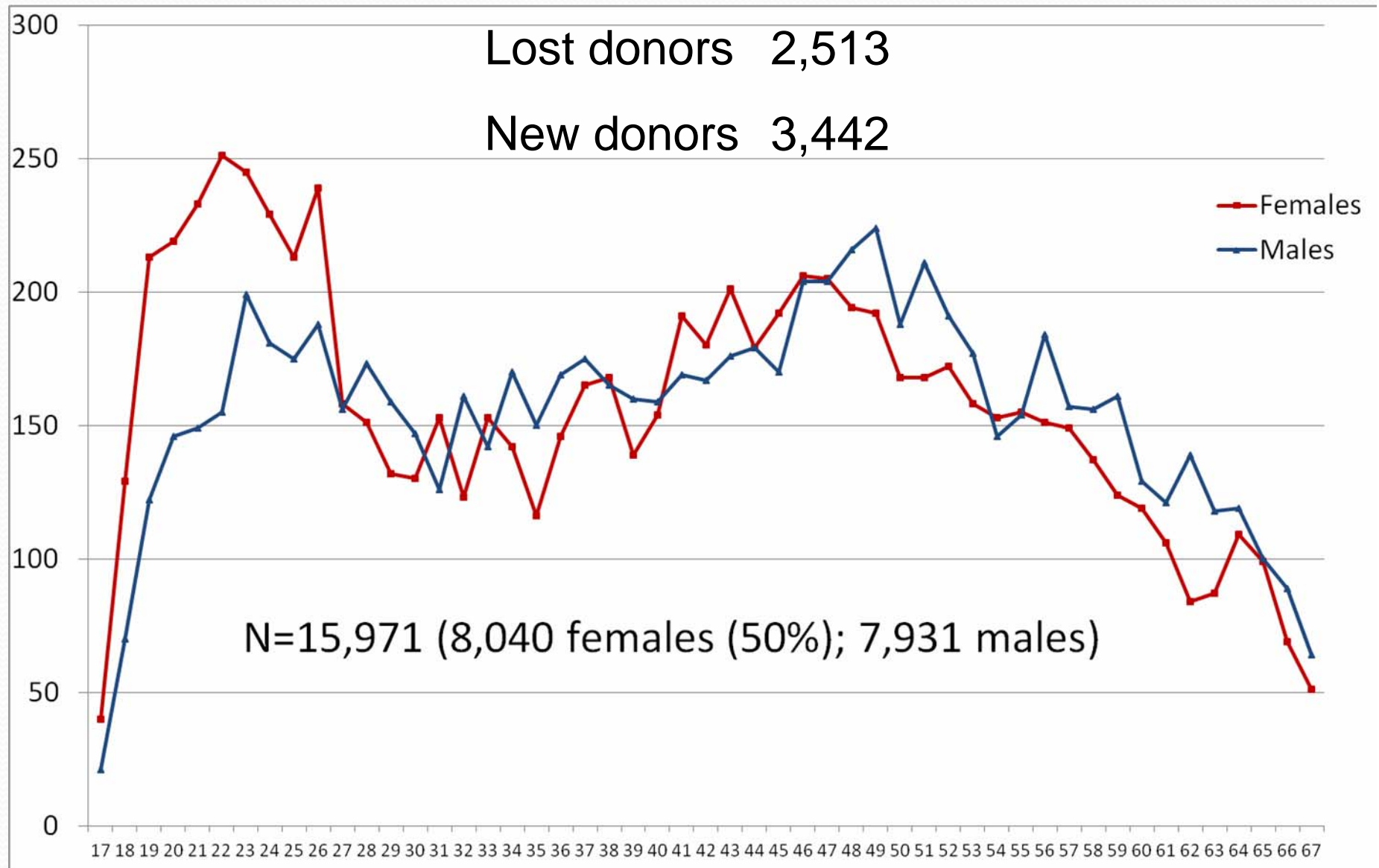


Why loyal donors are important

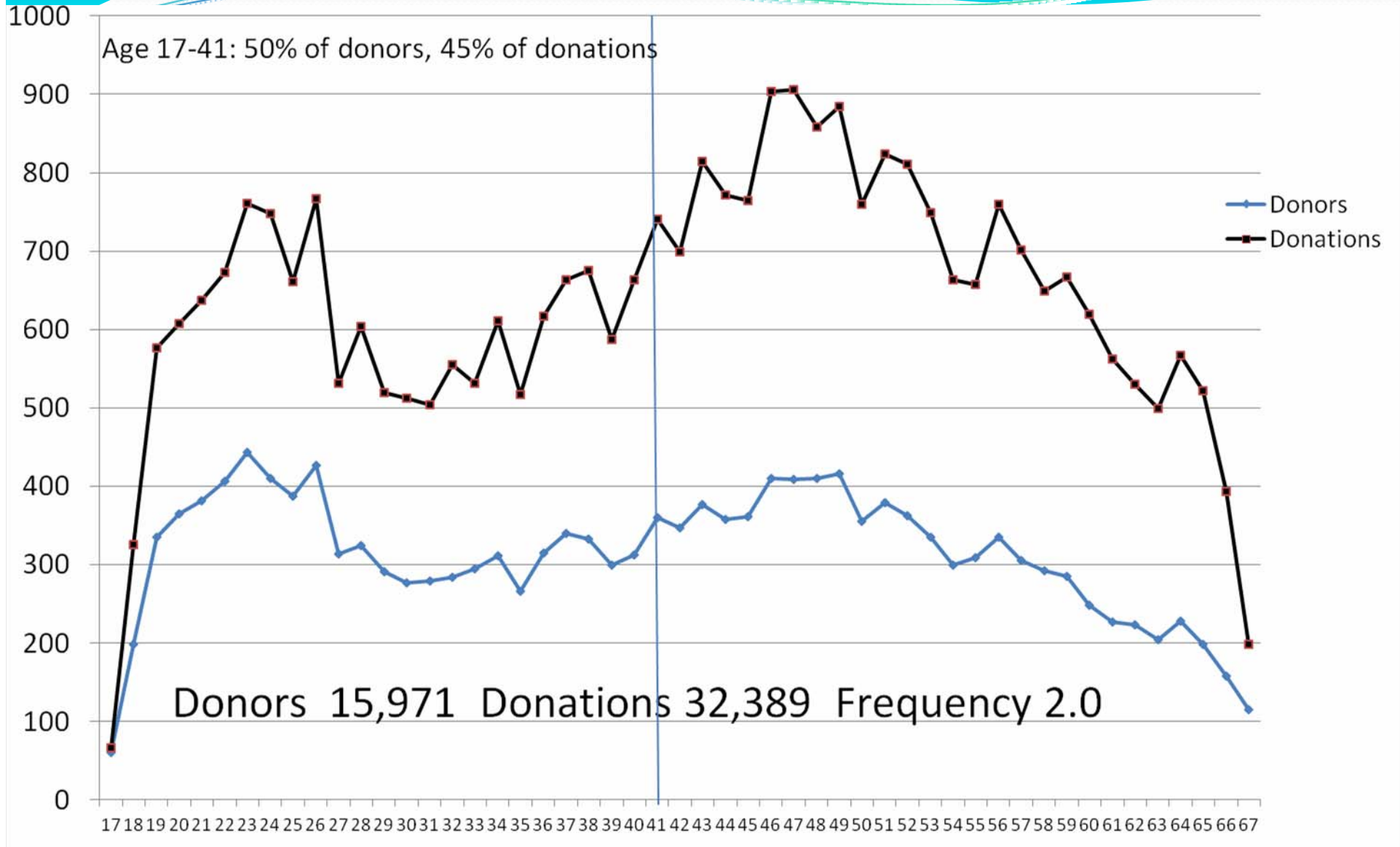
Donations per donor, Funen 2012



Donors Funen 2012

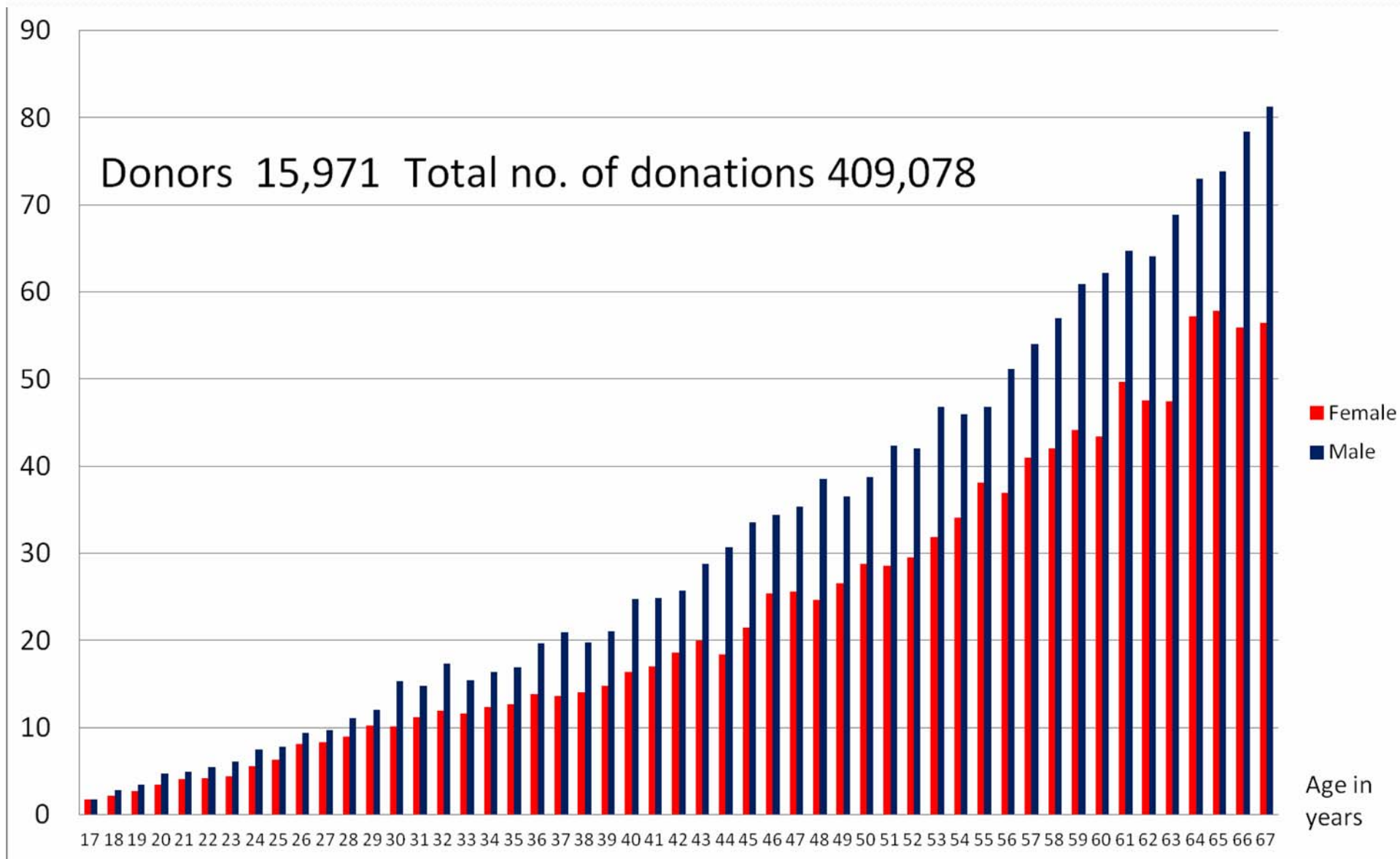


Donors and donations Funen 2012



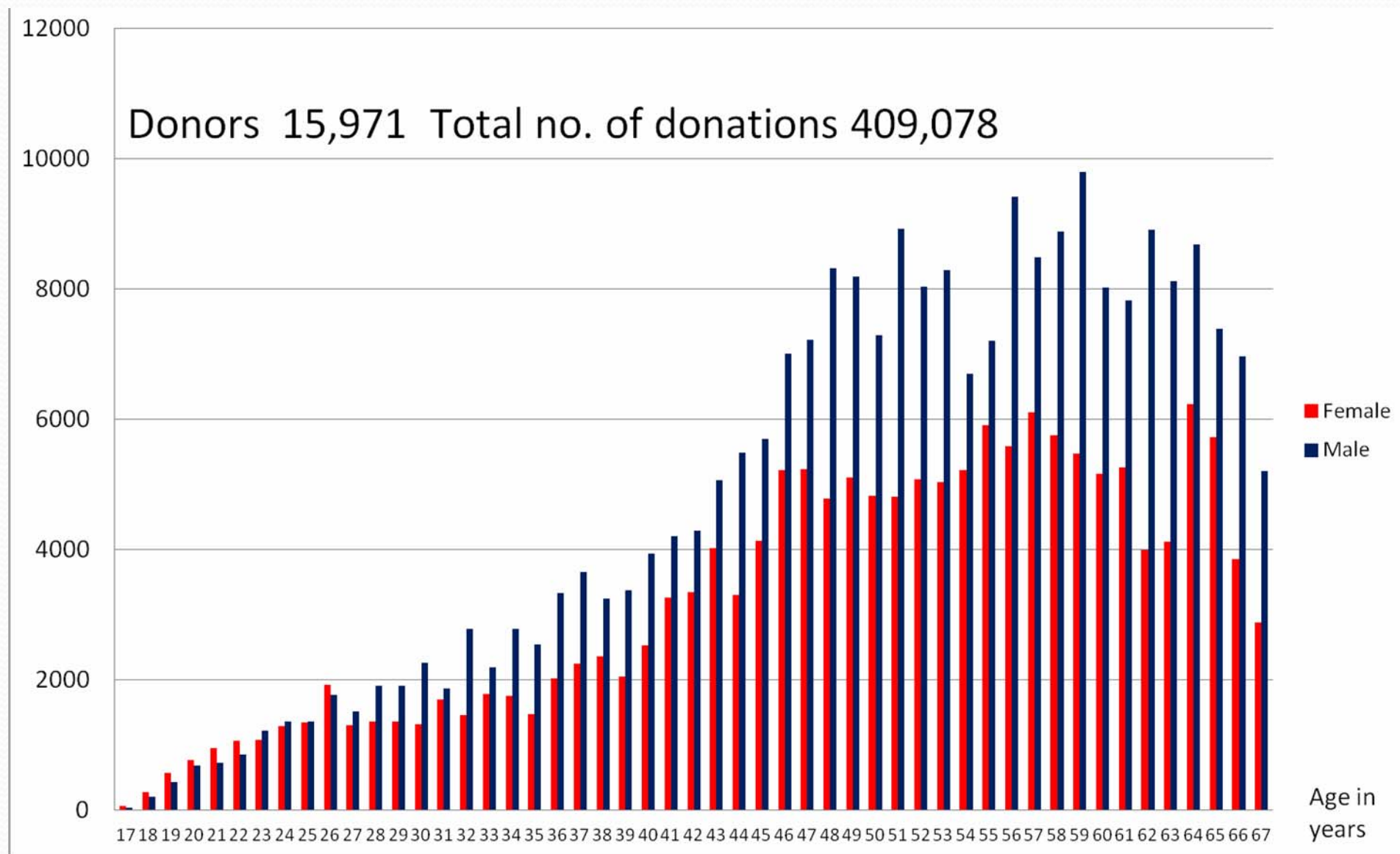
Donors Funen 2012

Mean no. donations, including previous years



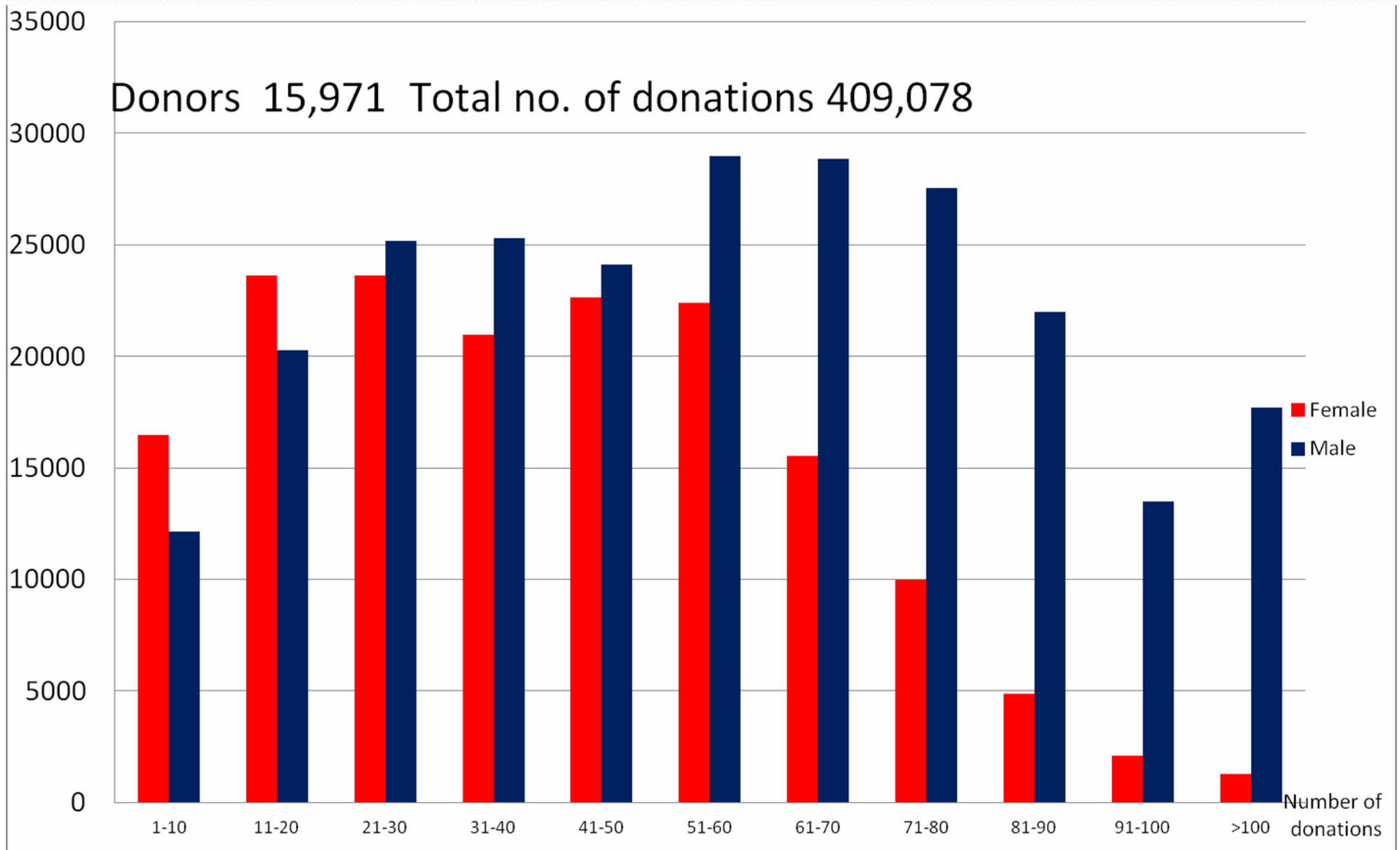
Donors Funen 2012

Total donations, including previous years



Donors Funen 2012

Total donations, including previous years





How to avoid appearance of donors who will be deferred



Education of donors

- Information leaflets
 - Local (by blood bank)
 - National (by Danish Health & Medicines Authority and by National donor organization)
- Introduction package for new donors
- PowerPoint presentation for new donors
- PowerPoint presentation in waiting/resting area



Easy available information

- Internet
- Donors can check the general rules for deferral:
www.bloddonor.dk/donor-info/karantaeneregler
- Donors can check the rules for deferrals due to medication:
www.medicin.dk

Bliv bloddonor
Se en tapning
Kan jeg blive
bloddonor?
Specialtapning
Karantænereregler
Spørgsmål/svar
Gode råd
Brochurer
Bloddonorstudie
Donorskader
Meld flytning
Ordliste

Karantænereregler

05/10 2011 11:58

Her er de mest gængse danske karantænereregler.

Udover nedenstående liste kan du også finde [karantæneperioder for alle typer medicin](#). Vær dog opmærksom på, at din baggrundssygdom kan gøre, at du er i karantæne i længere tid end angivet.

Her følger en alfabetisk liste over de vejledende karantænereregler. Er du i tvivl, kan du kontakte din [blodbank](#) eller [skrive til Bloddonorerne i Danmark](#). Reglerne opdateres løbende her på siden.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T V X

A

Abort

6 måneders karantæne.

AIDS/HIV

Permanent udelukkelse. Har man været udsat for mulig smitte, medfører det 6 måneders karantæne. Se også Risikobetonet adfærd og Sundhedsstyrelsens pjece "[Bloddonorer, aids og leverbetændelse](#)".

Akupunktur

Udført af autoriseret læge med sterile engangsnåle (ikke blot superviseret), medfører akupunktur ingen karantæne. Man skal dog være opmærksom på, at årsagen til behandlingen kan medføre karantæne.

Akupunktur udført i andet regi: 4 måneders karantæne pga. risiko for overførsel af f.eks. hepatitis.

Alder

Donor skal være fyldt 17 år (17-årige skal have skriftlig tilladelse fra forældre/værge). Personer, der er fyldt 60 år, accepteres normalt ikke som nye donorer. Registrerede donorer tappes normalt ikke efter det fyldte 67. år.

[Tip en ven](#) | [Udskriv](#) | [A A A](#)

Karantænereregler

Klik på billedet for at se pjecen om karantænereregler.





|

Søg



Medicin

Sygdom

Undersøgelser

Rundt om medicin

Patienttyper

Adresser

Nyheder



Synes godt om

Søg efter medicin

Se Panodil® på:
pro.medicin.dkPanodil® bruges til
behandling af

- » Betændelse i prostata
- » Bihulebetændelse
- » Bitestikelbetændelse
- » Blindtarmsbetændelse
- » Brok
- » Brystbetændelse

min.medicin.dk » Medicin » Præparater » Panodil®

Panodil®

» GlaxoSmithKline Consumer Healthcare



Send



Print

AAA

[Virksomme stoffer](#) | [Anvendelse](#) | [Dosering](#) | [Bivirkninger](#) | [Bør ikke anvendes](#) | [Særlige advarsler](#) | [Brug af anden medicin](#) | [Graviditet](#) | [Amning](#) | [Trafik](#) | [Bloddonor info](#) | [Doping](#) | [Virkning](#) | [Lægemiddelformer](#) | [Opbevaring](#) | [Pakninger og priser](#) | [Substitution](#) | [Farvestoffer](#) | [Tilskud](#) | [Identifikation](#)

Panodil® er et svagt smertestillende middel.

Virksomme stoffer

Paracetamol.

Anvendelse

Panodil® anvendes ved svage smerter. Midlet virker desuden febernedsættende.

Depottabletter og tabletter med modificeret udløsning er ikke egnede til behandling af akutte smerter, men anvendes ved kroniske smerter.

DoseringFindes som tabletter, tabletter med modificeret udløsning, brusetabletter, depottabletter (*udgået 26.12.11*),**Dispenseringsformer**

- » brusetabletter
- » depottabletter

Amning

Kan om nødvendigt anvendes.

Bloddonor

Må tappes.

Information for first time donors

- Appointment
- PowerPoint
- Personal information
- Written information
- Blood sample





BLOD - oplysning til bloddonorer om blodtapning og blodtransfusion

2005



BLODDONORER, AIDS OG LEVERBETÆNDELSE

2005

VIGTIG MEDDELELSE TIL BLODDONORER



First visit

- You don't just want a donation
- You don't just want a donor
- You want a healthy and well-informed donor



Make it easy to donate

Locations and hours

- Svendborg Hospital: 5,000 collections p.y.
 - Monday 11-18
 - Tuesday- Friday 8-14
- Blood mobile: 8,500 collections py
 - Monday and Thursday 8-17*
 - Tuesday and Wednesday 10-19*
- University Hospital: ~20,000 collections p.y. (buffer)
 - Monday 7:30-19
 - Tuesday-Thursday 8-19
 - Friday 8-13





Pre donation

- If contacted by phone, donors are asked about medication, travel, dentist, illness
- Donors are also asked to contact the blood bank in case of medication, travel, dentist, illness
- If temporarily deferred, a new appointment will be made
- Reminder by text message the day before donation

Web booking



Velkommen til Blodbanken!

Her kan du logge ind i blodbankens system for at booke / bekræfte en tid, ændre dit telefonnummer og se på historik over tidligere tapninger.

Personnummer:

Password:

- » [Jeg vil skifte password](#)
- » [Jeg har glemt mit password eller har intet](#)

i.f.m. driftsproblemer eller forbedringsforslag,
kontakt
blodbanken@ouh.regionsyddanmark.dk



Logget på som HENRIK, TESTDONOR [redacted]

[Hjem](#)

[Book](#)

[Min profil](#)

[Log ud](#)

Tidligste dato for næste tapning: 10-02-2013

Historik over tapninger

Dato	Tappemåde	Hb-værdi
22-11-2012	Alm. tapning	
11-11-2012	Alm. tapning	
07-09-2008	Alm. tapning	9,0
13-04-2008	Alm. tapning	8,5
05-03-2006	Alm. tapning	8,0
01-12-2002	Alm. tapning	8,0
02-02-2001	Alm. tapning	8,0
09-01-1999	Alm. tapning	8,0
26-04-1995	Nyregistrering	0,0
07-03-1995	Nyregistrering	9,0
16-12-1994	Nyregistrering	0,0
15-12-1994	Nyregistrering	0,0
12-10-1994	Nyregistrering	0,0
12-10-1994	Nyregistrering	0,0
11-10-1994	Nyregistrering	0,0

i.f.m. driftsproblemer eller forbedringsforslag, kontakt blodbanken@ouh.regionssyddanmark.dk
Part of [ProSang](#) by [Databyrå](#)



Logget på som HENRIK, TESTDONOR

[Hjem](#)

[Book](#)

[Min profil](#)

[Log ud](#)

[<<](#)

Maj 2013

[>>](#)

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
		01-05-13	02-05-13	03-05-13	04-05-13	05-05-13
06-05-13	07-05-13	08-05-13	09-05-13	10-05-13	11-05-13	12-05-13
13-05-13	14-05-13	15-05-13	16-05-13	17-05-13	18-05-13	19-05-13
» 8 tider	» 12 tider	» 37 tider	» 59 tider	» 105 tider		
20-05-13	21-05-13	22-05-13	23-05-13	24-05-13	25-05-13	26-05-13
	» 65 tider	» 78 tider	» 81 tider	» 60 tider		
27-05-13	28-05-13	29-05-13	30-05-13	31-05-13		
» 68 tider	» 91 tider	» 79 tider	» 75 tider			



Logget på som HENRIK, TESTO CHOW

[Hjem](#)

[Book](#)

[Min profil](#)

[Log ud](#)

[<<](#)

14-05-2013 (Tirsdag)

[>>](#)

[« Månedsoversigt](#)

Tid	Antal ledige tider	
08.00	0	Videre »
09.10	0	Videre »
11.55	1	Videre »
12.10	1	Videre »
13.25	1	Videre »
13.30	1	Videre »
13.45	1	Videre »
15.00	0	Videre »
16.25	1	Videre »
18.00	1	Videre »
18.05	1	Videre »
18.10	2	Videre »
18.20	1	Videre »
18.25	1	Videre »



Logget på som HENRIK, TESTDONOR VELSCHOW

Hjem

Book

Min profil

Log ud

Bekræft venligst at du vil booke tiden **14-05-2013 klokken 13.30**

For at du ikke skal gå forgæves, beder vi dig kontakte blodbanken, hvis:

- du har været syg /er blevet opereret siden sidste tapning
- du har været uden for Norden/Tyskland siden sidste tapning
- du får/har fået medicin (herunder håndkøbsmedicin og P-piller)
- du er blevet piercet, tatoveret eller har fået akupunktur inden for de sidste 4 måneder
- du har været hos tandlæge inden for den sidste uge

Se evt. Medicin.dk

Book

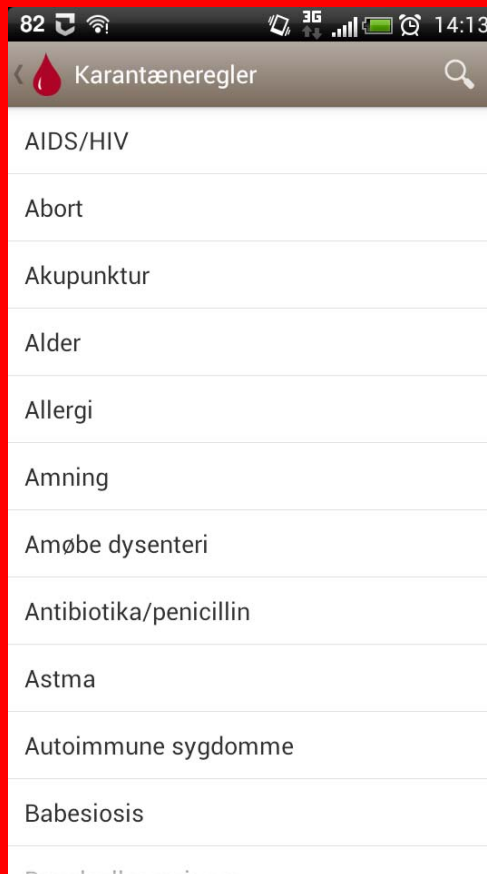
For at afbryde trykker side.

i.f.m. driftsproblemer eller

To avoid a visit not resulting in a donation, please contact the blood bank if

- you have been ill or have had an operation since your last visit
- you have travelled outside the Nordic countries and Germany since your last visit
- you are on or have been on medication (including non-prescription medication)
- you have had a tattoo, a piercing or an acupuncture within the last four months
- you have seen a dentist within the last week

The Donor Organization's Mobile Application





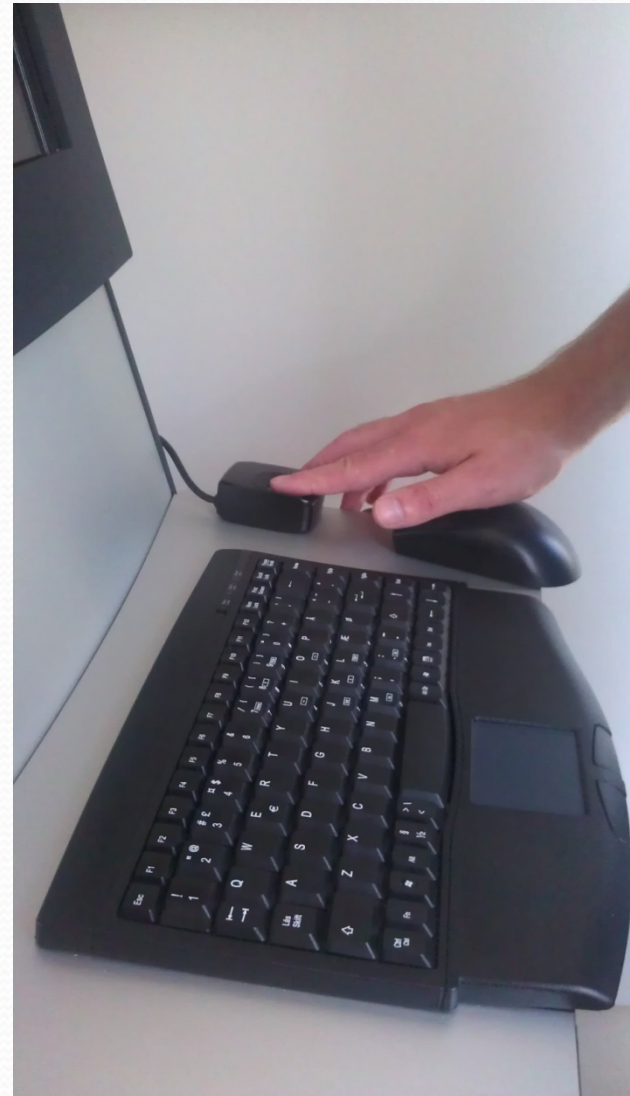
Make donation fast and
smooth



Appointment

- Donors have appointments with 5 minutes intervals
- Donors start at a kiosk to complete the questionnaire
- When the questionnaire is completed, donors are interviewed in privacy
- Usually no waiting time
- PowerPoint show with donor information in the waiting area, as well as snacks, beverages, and magazines.

Questionnaire



Questionnaire



Spørgsmål 1

Har du været syg siden sidste tapning?

Questionnaire



Spørgsmål 1.1

Hvad har du fejlet og hvornår var du syg?

Afbryd

Foregående

Næste



Haemoglobin (hgb)

- Hgb is measured on venous blood from the test pouch
- Hgb is measured post donation
- Pre donation hgb only if the hgb was too low after the previous donation

Make donation a pleasant experience

- Avoid waiting time
- Staff
- Staff
- Staff
- Premises
- Refreshments



What we think is important

- Educate the donors about deferral criteria
- Make deferral criteria easily available (web, smart phone) to avoid unnecessary visits
- Collect at locations convenient for the donors (mobile units)
- Collect at times convenient for the donors (afternoon, early evening)

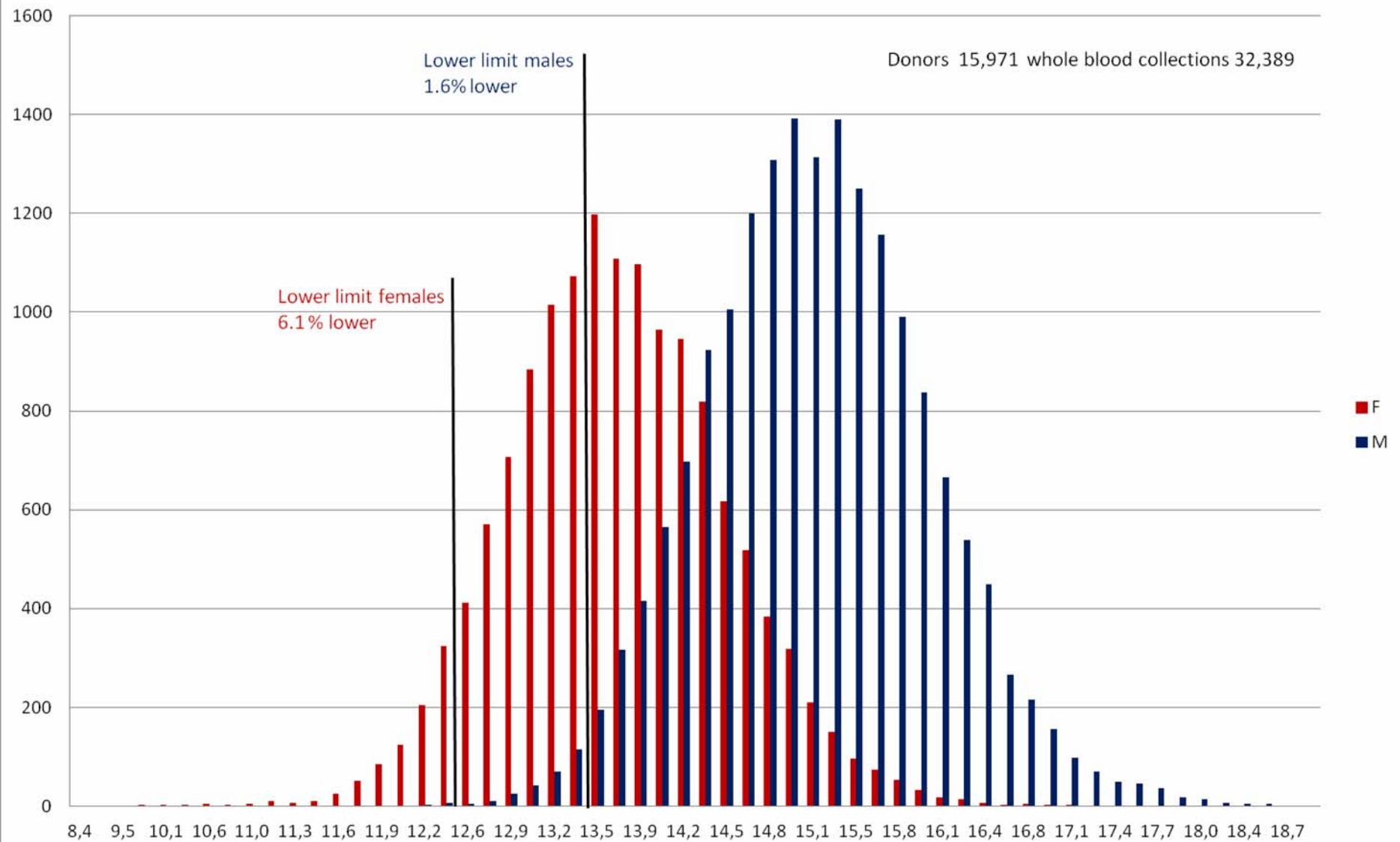


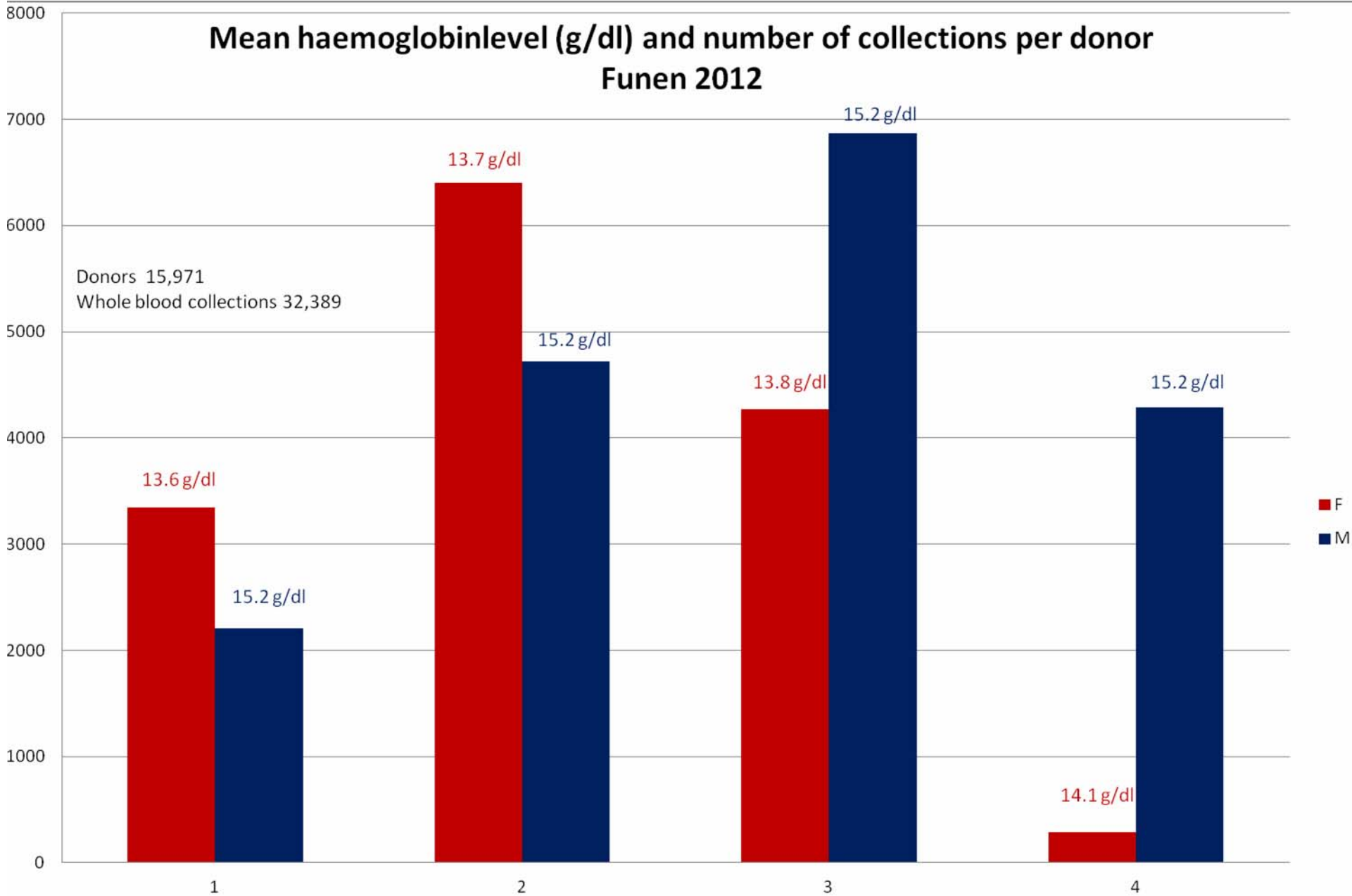
What we think is important

- Make it easy to get an appointment (web booking, new appointment during collection)
- Remind the donor (text message the day before his appointment)
- Avoid waiting time
 - Collections by appointment only
 - Appointments with 5 min intervals
 - Electronic questionnaire
 - Post donation haemoglobin measurement
- Service minded staff



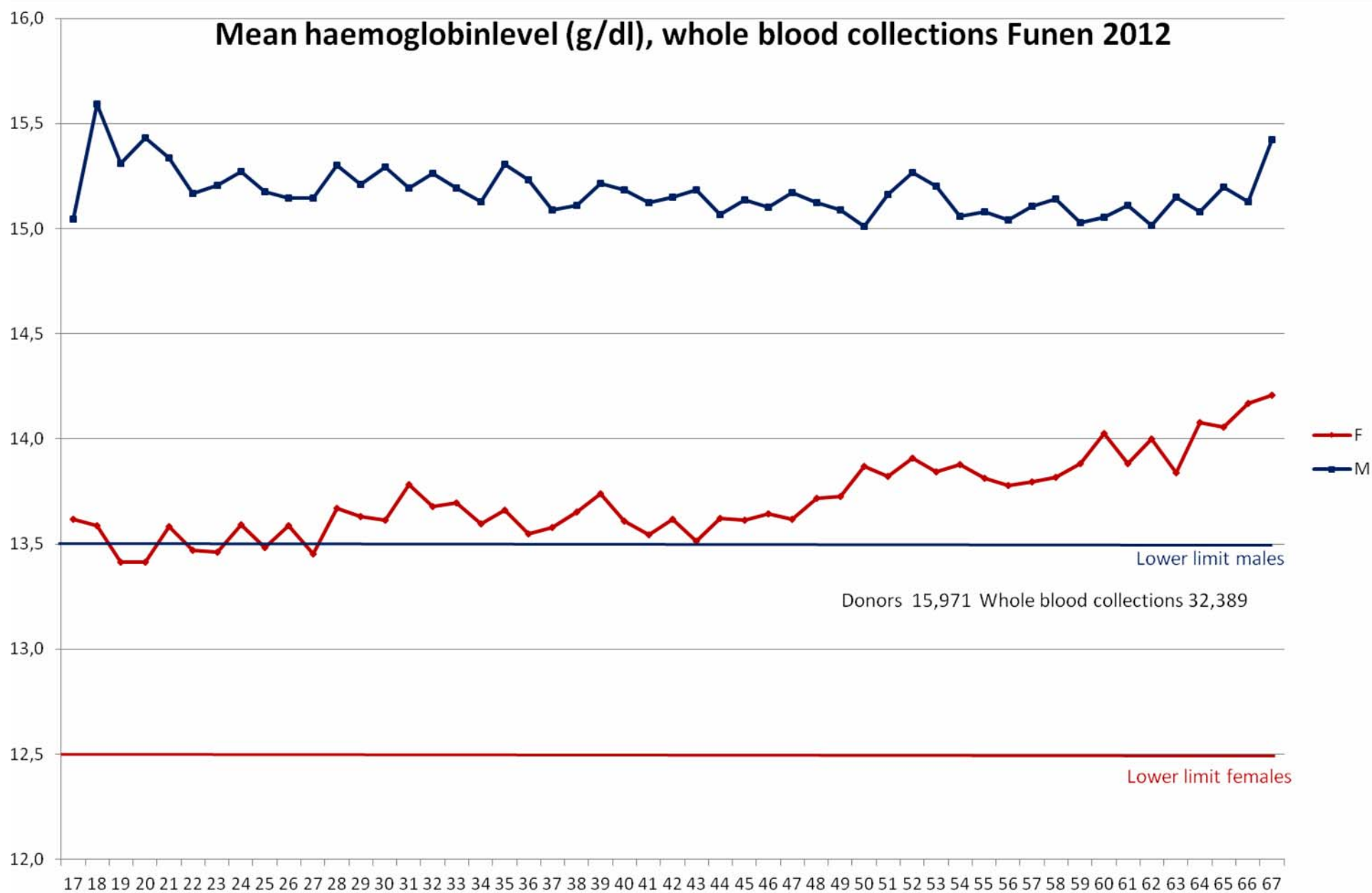
Haemoglobinlevels (g/dl), whole blood collections Funen 2012







Mean haemoglobinlevel (g/dl), whole blood collections Funen 2012



Minimum haemoglobinlevel (g/dl), whole blood collections Funen 2012

